**Zásady práce s vašimi údaji**

Jsme společnost **Hope Roastery s.r.o.**

Provozujeme e-shop na webových stránkách [**www.hoperoastery.cz**](http://www.hoperoastery.cz).

Pro poskytování prodeje zboží a provoz našich webových stránek zpracováváme některé osobní údaje.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména **nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679** ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).

**I. Zpracování osobních údajů**

**A. Zpracování osobních údajů v případě použití kontaktního formuláře**

Pokud poptáváte naše produkty a služby, budeme pracovat s vašimi kontaktními údaji, které nám sdělíte, hlavně prostřednictvím poptávkového formuláře. Jsou to: **jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo**.

**Z jakého důvodu?**  
Kontaktujeme vás přes ně pro další domluvu ohledně zboží a služeb.

**Na základě jakého právního důvodu?**  
Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě, resp. provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost.

**Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?**  
Pokud nenavážeme další spolupráci, vaše data budeme zpracovávat nejdéle **1 rok** od naší poslední komunikace.

**B. Zpracování osobních údajů v případě nákupu**

Pokud u nás nakoupíte, budeme pracovat s údaji, které nám vyplníte. Jsou to hlavně fakturační údaje: **jméno, příjmení, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, platební údaje**.

**Z jakého důvodu?**  
Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu – dodali vám naše zboží nebo služby. Přes kontaktní údaje s vámi budeme také komunikovat ohledně stavu vaší objednávky, případně ohledně reklamací nebo vašich dotazů.

Osobní údaje budeme dále zpracovávat pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona (hlavně pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení reklamací a jiné).

**Na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme?**  
Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění naší právní povinnosti.

**Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?**  
Po dobu plnění naší služby a poté **10 let** od posledního poskytnutí takové služby nebo dodání zboží.

**C. Newslettery (obchodní sdělení)**

Pokud jste nakupující zákazník a nezakázali jste nám to při nákupu, použijeme vaši e-mailovou adresu pro rozesílku našich novinek.

**Na základě jakého právního důvodu?**  
Umožňuje nám to ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, pokud jste nám to při nákupu nezakázali.

**Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?**  
**3 roky** od vašeho posledního nákupu. Z rozesílky se můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím e-mailu nebo nás kontaktujte na e-mailu: **info@hoperoastery.cz**.

**II. Kdo se k datům dostane?**

Vaše data zůstanou u nás. Přesto pro nás pracují některé společnosti nebo jiné osoby, které se k datům dostanou proto, že nám pomáhají s chodem našeho e-shopu. Jsou to:

* provozovatel e-shopové platformy **Shoptet** (společnost Shoptet a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00, Praha 6, IČ 289 35 675, společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B vložka 25 395),
* společnosti podílející se na expedici zboží (**Zásilkovna, Česká pošta, DPD**),
* společnosti podílející se na expedici plateb (**GoPay, ShoptetPay**),
* poskytovatel e-mailingové služby (**Mailchimp**),
* marketingová agentura (**Karin**).

Vaše osobní údaje se dále mohou dostat k těmto dalším subjektům:

* **externí účetní firma**.

Osobní údaje zpracováváme pouze na území Evropské unie.

**III. Co byste dál měli vědět**

V naší společnosti **nemáme** jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

V naší společnosti **nedochází** k rozhodování na základě automatického zpracování či profilování.

Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte nás na e-mailové adrese **info@hoperoastery.cz** nebo zavolejte na tel. č. **+420 725 410 380**.

**IV. Používání souborů cookies**

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě našich webových stránek stahují do vašeho zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná.

Na webových stránkách používáme následující cookies:

* **Nezbytné cookies**: Jsou zapotřebí k provozu webových stránek. Tato kategorie cookies se nedá zakázat.
* **Analytické/statistické cookies**: Pomáhají nám zlepšovat způsob, jakým stránky fungují. Tyto soubory spouštíme pouze s vaším souhlasem.
* **Reklamní cookies**: Umožňují zobrazit reklamu přizpůsobenou vašim zájmům. Tyto soubory spouštíme pouze s vaším souhlasem.

**Podrobný výpis zpracovávaných cookies eshopem www.hoperoastery.cz**

**Používané soubory cookies:**

| **Technický název** | | **Vydavatel** | | **Účel a popis cookies** | | **Doba trvání** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Technický název** | | **Vydavatel** | | **Účel o popis cookies** | | | **Doba trvání** |
| D\_GDPR\_COOKIE\_HASH | |  | | Slouží k identifikaci (v anonymní podobě) gdpr uzivatele. | | | 100 let |
| basket\_id | |  | | Slouží k dlouhodobějšímu uchování obsahu košíku pro pohodlnější nákup při návratu na web. | | | 3 dny |
| wa\_promotion\_popup | |  | | Slouží k uchování informace, kdy se má uživateli znovu zobrazit pop-up okno. | | | 15 dní |
| show\_gdpr\_cookie\_message\_HASH | |  | | Slouží k uchování informace, kdy se má uživateli znovu zobrazit cookie lišta. | | | 15 dní |
|  | |  | |  | | |  |
|  | |  | |  | | |  |
|  | |  | |  | | |  |

Další informace o správě cookies v jednotlivých prohlížečích naleznete na následujících odkazech:

* Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
* Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
* Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
* Safari - <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
* Opera - <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
* Microsoft Edge - <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>
* Poskytovatel služby Heureka, provozované společností Heureka Shopping s.r.o., sídlem Karolinská 650/1, 186 00, Praha 8-Karlín
* Poskytovatel účetní služby Pohoda , provozované společností STORMWARE s.r.o., sídlemZa Prachárnou 4962/45,586 01 Jihlava
* Česká republika
* Poskytovatel dopravy DPD, provozované společností Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., sídlem Modletice 135, 25101 Říčany u Prahy
* Poskytovatel dopravy Zásilkovna, provozované společností Zásilkovna s.r.o., Lihovarská 1060/12 190 00 Praha, Česká republika
* Poskytovatel služby Gopay , provozované společností Planá 67, 370 01 České Budějovice
* Česká republika IČ: 26046768, DIČ CZ26046768
* Poskytovatel služby Zbozi.cz, provozované společností Zboží.cz je obchodní společnost Seznam.cz, a.s., IČO: 26168685, DIČ: CZ26168685, se sídlem Radlická 3294/10, Praha 5, PSČ 150 00
* Provozovatel služby Čsob platební terminál, provozované společnost ČSOB a.s. Radlická 333/150, Praha, 150 00, Česko

**V. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů**

Nařízení GDPR vám dává právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit. Můžete požadovat omezení zpracování, výmaz osobních údajů a v některých případech máte právo na jejich přenositelnost. Můžete také vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu.

Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů** nebo se obrátit na soud.

Tyto podmínky jsou účinné od **1. října 2024**.